



NETTHANDELGRUPPEN

Redegjørelse aktsomhetsvurderinger Netthandelgruppen

Netthandelgruppen AS følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold¹ (åpenhetsloven). Denne loven pålegger større virksomheter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å unngå negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, og i virksomhetens leverandørkjede.

Aktsomhetsstandarden i åpenhetsloven bygger på FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles - UNGP) og Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) sin veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. For å oppfylle loven og disse internasjonale standardene, må virksomhetene gjennomføre en prosess for aktsomhetsvurderinger som innebærer å:

- forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.
- iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger
- følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert
- sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd

¹<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2021-06-18-99>

I tråd med formålet om å fremme større åpenhet om risiko for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, pålegges større virksomheter å offentliggjøre en redegjørelse om aktsomhetsvurderingene. Denne skal minst inneholde:

- en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger.
- opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Dette dokumentet har blitt utarbeidet for å oppfylle Netthandelsgruppens plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene.

Dokumentet oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år fra og med 2023. Det vil også oppdateres ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger.

Netthandelsgruppen og vår tilnærming til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Generelt

Netthandelsgruppen ble grunnlagt i 2014 av 4 gründere. Siden den gang har bedriften vokst, og i dag omsetter Netthandelsgruppen for ca. 460 millioner kroner i året og har ca. 250 ansatte.

Netthandelsgruppen importerer og selger treningstøy, treningsutstyr, undertøy, matvarer og helsekost via forskjellige nettbutikker:

www.tights.no

www.comfyballs.no

www.weightless.no

www.soma.no

www.awarenutrition.se

Virksomhetens organisering

Netthandelsgruppen er morselskapet hvor alle er ansatt, og hovedkontoret ligger på følgende adresse: Karenslyst Allè 11, 0278 OSLO.

Hovedlageret til Netthandelsgruppen ligger i Vestby på følgende adresse:

Treveien 9, 1540 Vestby

Daglig leder: Målfrid Wahlgren

Styrets leder: Stig Ebert Nilssen

Driftsområde

Netthandelsgruppens hovedkontor ligger på Skøyen i Oslo. Her har markedsavdeling, økonomi og innkjøp kontorplass. Hovedlageret ligger i Vestby, fordelt på 3 lagerlokasjoner. Plukkklageret ligger i Treveien 9, og her har også administrasjon knyttet til drift kontorplasser. I Treveien 15, nabobygget, ligger hovedlageret for produkter med høy omløpshastighet. Det siste lageret ligger et par hundre meter unna, og her lagres hovedsakelig større treningsutstyr og varer med lavere omløpshastighet. Fra plukkklageret i Treveien 9 plukkes og pakkes ordre som kommer inn og sendes ut til kundene med forskjellige transportører.

Kjønnslikestilling

I netthandelsgruppen er det totalt 252 ansatte fordelt på 132 kvinner og 120 menn. Av disse så jobber 104 kvinner i drift og 28 på kontor. Av mennene så jobber 83 i drift og 37 på kontor.

Arbeidsmiljøet i selskapet betraktes som godt, og det er ikke mottatt tilbakemeldinger om at noen opplever selskapets personalpolitikk som kjønnsdiskriminerende.

Våre retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ansvarlig drift og det å bidra positivt til samfunnet vi er en del av, er kjerneverdier for Netthandelsgruppen AS. Alle våre produkter og vår virksomhet skal være i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandarder og standarder for anstendige arbeidsforhold. Virksomheten vår følger FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter, og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Vår overordnede tilnærming for å oppfylle vår forpliktelse til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres gjennom vår policy for bærekraftig forretningspraksis som omfatter både vår egen virksomhet og vår leverandørkjede.

Vi følger norsk lovverk for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og for likestilling og fravær av diskriminering.

Vi forventer det samme av våre leverandører og forretningspartnere som vi krever av oss selv - at alle ansatte og andre som berøres av virksomheten behandles med respekt og verdighet. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere selv opptre med seriøsitet og aktsomhet for å unngå skader og negative konsekvenser for mennesker. Alle våre leverandører skal leve opp til internasjonale menneskerettighetsstandarder og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Denne forventningen kommuniserer vi gjennom vår Code of Conduct for leverandører og General Terms of Purchase and Delivery.

I tråd med åpenhetsloven gjennomfører vi aktsomhetsvurderinger for egen virksomhet og leverandørkjede, redegjør årlig offentlig om aktsomhetsvurderingene og svarer på informasjonsforespørsler om hvordan vi jobber for å sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjonen av våre produkter.

Negative konsekvenser avdekket gjennom våre aktsomhetsvurderinger.

I forbindelse med vår aktsomhetsprosess har vi vurdert risiko for både egen virksomhet og vår leverandørkjede.

Risikoområder i egen virksomhet og tiltak for å begrense risiko

I vår virksomhet kartlegger vi alle forhold som kan ha negativ påvirkning på de ansattes liv, sikkerhet, helse, trivsel og verdighet.

Kartlegging av HMS-farer utføres både ved å benytte eksisterende kunnskap og erfaring, og ved å innhente ny kunnskap.

For å kartlegge det organisatoriske og psykososiale arbeidsmiljøet, gjennomfører vi medarbeiderundersøkelser. Vi har også årlige medarbeidersamtaler og kortere halvårssamtaler eller kvartals samtaler for å følge opp punkter fra den årlige medarbeidersamtalen.

Ved kartlegging av det fysiske arbeidsmiljøet benytter vi sjekklister, foruten egen kunnskap og erfaring fra vernerunder, interne revisjoner, inspeksjoner og hendelser.

I vår virksomhet går hver avdelingsleder og lokalt verneombud vernerunder minst én gang i året. Vernerunder skal fange opp feil, mangler og HMS-farer, og sikre at arbeidet utføres på en forsvarlig og sikker måte. På vernerunder benyttes Vernerundeskjema. Skjema fylles ut av verneombud med kopi til avdelingsleder og HMS-ansvarlig. Avvik og observasjoner legges inn og behandles i avvikssystemet vårt.

Hver leder er dessuten pålagt å gjennomføre fire HMS-inspeksjoner i året. Avvik og observasjoner rapporteres og behandles i avvikssystemet.

For å prioritere hva som er viktig fokus hos oss, vurderer vi risiko for hver enkelt HMS-fare. Kunnskap om risiko gir Netthandelsgruppen et faktabasert grunnlag for å forebygge ulykker og skader og skape et trygt og godt arbeidsmiljø.

Hos oss gjennomføres risikovurderinger i forbindelse med kartlegging av arbeidsmiljøet, og når vi planlegger endringer på arbeidsplassen.

Basert på vår arbeidsmiljøkartlegging og risikovurderinger, er våre viktigste HMS-risiko:

- Ergonomi
- Høyt sykefravær
- Arbeid i høyden
- Mobbing
- Stress

Hvordan vi håndterer disse risikoene og jobber med HMS er nærmere beskrevet i vår HMS-håndbok. Alle avvik følges opp og korrigerende tiltak iverksettes.

Risikoområder i leverandørkjeden og tiltak for å begrense risiko

I forbindelse med aktsomhetsvurderinger av våre leverandører har det vært hensiktsmessig å dele leverandørene våre inn i to;

- Leverandører av konsumvarer
- Leverandører av tekstil og treningsutstyr

Leverandører av konsumvarer

Vi har gjort en kategorisering av alle leverandørene våre av konsumvarer. Denne kategoriseringen er basert på størrelse og hvilke varer vi kjøper fra dem.

Alle A leverandører har fått tilsendt et egenerklærings skjema hvor de må svare på spørsmål om følgende temaer:

- Kvalitetssystem
- Mattrygghet
- Ytre miljø
- HMS
- Etikk

Tilbakemeldingen fra leverandørene inngår i leverandørevalueringen vår, og det gjøres en risikovurdering av leverandørene i henhold til fastsatte krav i våre interne prosedyrer. Vi ber også om at leverandørene oversender kopi av sertifikater på de sertifiseringene de har slik at vi har dokumentasjon på at informasjonen som er gitt i egenerklæringen er korrekt.

I og med at de fleste av våre leverandører holder til i EU vurderer vi risikoen for brudd til å være lav. Der hvor vi mottar mangelfull dokumentasjon i form av fravær av GFSI godkjente standarder, går vi i en nærmere dialog med leverandøren, og revisjon av leverandøren vurderes.

Alle våre leverandører mottar våre *General Terms of Purchase and Delivery* og *Code of Conduct*. Her står våre krav og hvilke lover vi forventer at våre leverandører forholder seg til. Dersom det oppdages eller informeres om brudd på noen av disse kravene så skal vi informeres omgående, og eventuelle negative konsekvenser må utredes.

Leverandører av tekstil og treningsutstyr

Hovedleverandøren vår av treningsutstyr holder til i Danmark. Vi har et godt samarbeid, og leverandøren er godt kjent med våre krav og forventninger til menneskerettigheter og anstendig arbeid hos produsentene av treningsutstyr. Leverandøren kan dokumentere at de har stilt krav til at produsentene kjenner til og følger internasjonale menneskerettighetsstandarder og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Vi anser derfor risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som lav.

Når det gjelder tekstil så holder de fleste av leverandørene våre til i EU. Vi har et godt samarbeid og leverandørene er godt kjent med våre krav og forventninger til menneskerettigheter og anstendig arbeid hos produsentene av tekstil.

De fleste produsentene er sertifisert etter Amfori BSCI. Amfori BSCI er basert på arbeidsstandardene til ILO (International Organization of Workers) og fremmer kontinuerlig forbedring av leverandørers sosiale ytelse. Vi etterspør kopi av Amfori BSCI sertifikatet fra produsentene av tekstil fra våre leverandører, og gjør en vurdering av resultatet i sertifikatet. Ved behov kan vi be om ytterligere

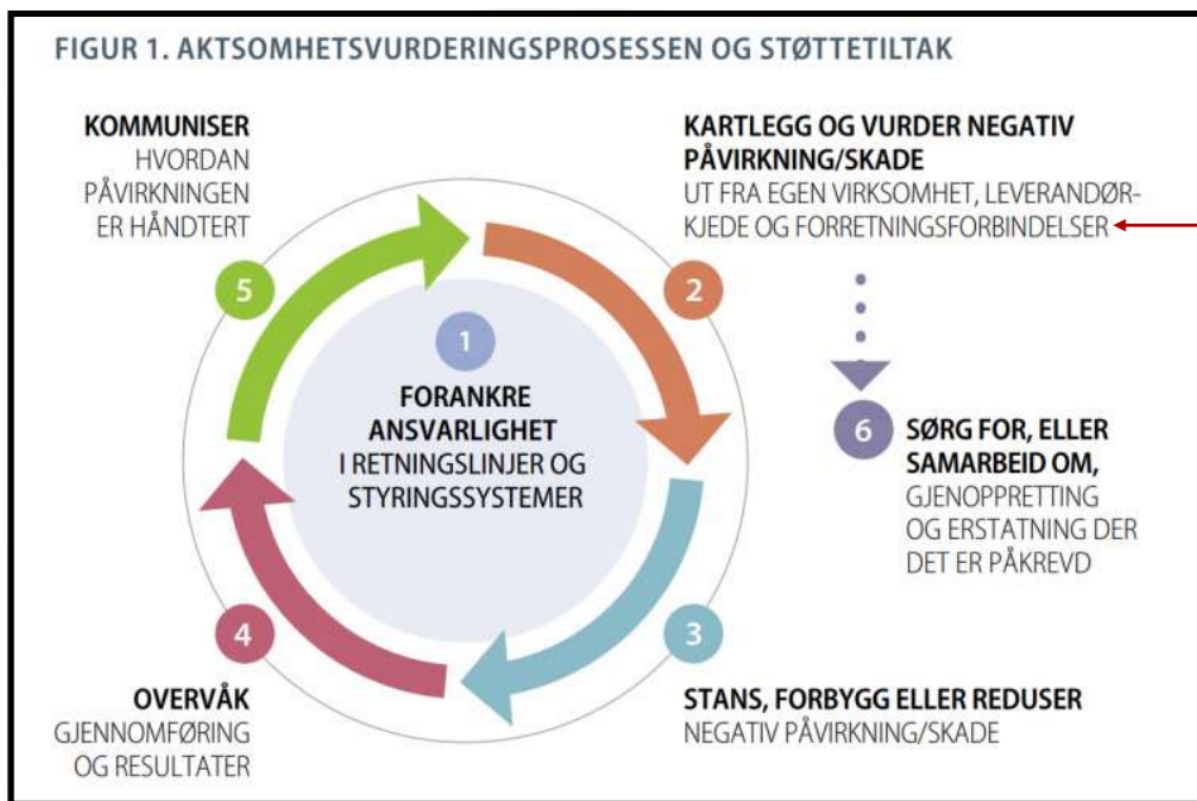
dokumentasjon, men ved dokumentasjon av Amfori BSCI med tilfredstillende resultatet anser vi risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som lav.

Alle våre leverandører mottar våre *General Terms og Code of Conduct*. Her står våre krav og hvilke lover vi forventer at våre leverandører forholder seg til. Dersom det oppdages eller informeres om brudd på noen av disse kravene så skal vi informeres omgående, og eventuelle negative konsekvenser må utredes.

Implementering

Vi implementerer vår forpliktelse til grunnleggende menneskerettigheter i tråd med "aktsomhetshjulet" for ansvarlig næringsliv, anbefalt av OECD og henvist til i åpenhetsloven. Dette innebærer følgende:

- Øverste ansvar ligger hos selskapets ledelse og styre
- Forpliktelsen og tilhørende policy forankres i selskapets styringssystemer og rutiner
- Alle ansatte gjøres oppmerksomme på våre forpliktelser og sin rolle i å bidra til gjennomføringen
- Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for vår leverandørkjede, og krever det samme fra våre leverandører
- Vi etablerer rutiner for regelmessige aktsomhetsvurderinger og rapportering i tråd med åpenhetsloven
- Vi følger opp informasjon om negative konsekvenser og vesentlige risiko for ansatte og andre berørt av vår virksomhet
- Etterlevelsen av vår policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjennomgås årlig.



Kontakt

For spørsmål om denne redegjørelsen og vår tilnærming til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan mail sendes til følgende mailadresse:

sustainability@netthandelsgruppen.no

